



گروه شرکت های پرورش داده ها

معماری و اجزای خدمات دولت هوشمند
و راه کارهای متناظر گروه پرورش داده ها
برای دستگاه های اجرایی کشور

DP Co. Total solution
for E-Government implementation



صیانت
sabanet

هوشیار
HOUSHYAR
NETWORK
MANAGEMENT SYSTEM

SSO پلاس





شناسنامه مستند	
عنوان مستند	معماری و اجزای خدمات دولت هوشمند و راه کارهای متناظر گروه پرورش داده ها
شماره سند	DPco-EGOV Total Solution-v2-14010000
طراحی و تنظیم	امیر حسین محب علی
با همکاری	دپارتمان های شبکه ، توسعه محصول ، مرکز داده
شماره و تاریخ ویرایش	ویرایش 2 – زمستان 1401

نشانی: تهران-خیابان میرزای شیرازی شمالی-بالا تر از خیابان شهید مطهری-نرسیده به خیابان شهید بهشتی-خیابان شهدا-پلاک 25

کدپستی: 1586758113

تلفن: 021-88712451_021-88553830 (خط 10)

فکس: 021-88722159

پست الکترونیکی: info@dpco.net

آدرس وب سایت: www.dpco.net

فهرست مطالب

- 1- هدف از تهیه این مستند (خلاصه مدیریتی) 3
- 1-1- مقدمه 3
- 1-2- چرا پرورش داده ها 5
- 1-3- برخی از مهمترین مشتریان ما 8
- 2- معماری و اجزای خدمات دولت هوشمند 10
- 2-1- پنجره واحد خدمات SSO 10
- 2-2- دستور العمل اجرایی و الزامات فنی ایجاد پنجره واحد خدمات 11
- 2-3- ارزیابی های مرتبط با توسعه دولت الکترونیکی در ایران 13
- 3- پرورش داده ها و راهکارهای متناظر برای استقرار دولت الکترونیک و هوشمند 14
- 4- مشاوره در امر طراحی ، نظارت و ارزیابی در حوزه فناوری اطلاعات 16
- 4-1- مشاوره به جهت شناختی از سطح بلوغ الکترونیکی دستگاه و تدوین نقشه راه ارتقای کیفیت خدمات 16
- 4-2- طراحی معماری سازمانی و مدیریت پروژه ها 18
- 5- طراحی و راه اندازی سیستم های نرم افزاری 20
- 5-1- سامانه پنجره واحد ورود و مدیریت کاربران و دسترسی ها (SSO پلاس) 20
- 5-2- طراحی و پیاده سازی پرتال های سازمانی و سامانه های نرم افزاری اختصاصی (خاص منظوره) 24
- 5-3- تولید برنامه های کاربردی موبایل 26
- 6- طراحی و مدیریت مراکز داده 27
- 6-1- طراحی و پیاده سازی مراکز داده 27
- 6-2- مدیریت زیر ساخت مرکز داده و شبکه (سامانه هوشیار -DCIM) 28
- 7- امنیت اطلاعات و ارتباطات و فضای سایبری 33
- 8- طراحی و پیاده سازی شبکه های مخابراتی و ارتباطی 35
- 9- خدمات ارتباطی (صبانت) 37
- 10- تماس با ما 39

1- هدف از تهیه این مستند (خلاصه مدیریتی)



1-1- مقدمه

استقرار و پیاده سازی کامل دولت الکترونیک با رویکرد هوشمندسازی یکی از مجموعه برنامه های مهم مصوب در کشور می باشد. برخی از موارد منتخب از اسناد فرادست زیر اشاره به اهمیت این موضوع بعنوان تکالیفی برای کلیه دستگاه های اجرایی کشور اعم از دولتی یا نهادهای عمومی را داشته که می بایست در هدف گذاری برنامه های جاری آنها مد نظر و در اولویت قرار گیرد:



برنامه ششم توسعه کشور

- بر اساس مواد ۶۷ و ۶۸ قانون برنامه ششم توسعه کشور، تکالیفی در حوزه توسعه و استقرار دولت الکترونیکی برای تمام دستگاه های اجرایی تعیین که اهم آنها بشرح زیر می باشد:
- الکترونیکی کردن تمام فرایندها و خدمات با قابلیت الکترونیکی و تکمیل بانک های اطلاعاتی مربوطه تا پایان سال سوم اجرای قانون برنامه توسط تمام دستگاه های اجرایی
 - کاهش سالانه ۱۲/۵ درصد از مراجعات حضوری مردم به دستگاه های اجرایی از سال دوم برنامه ششم توسعه
 - انجام تبادلات الکترونیکی صرفاً از طریق مرکز ملی تبادل اطلاعات
 - ارتقای ۳۰ رتبه ای شاخص توسعه دولت الکترونیکی کشور در ارزیابی های بین المللی (EGDI)



برنامه هفتم توسعه کشور

سیاست‌های کلی برنامه پنج ساله هفتم توسعه با اولویت پیشرفت اقتصادی توأم با عدالت در 7 سرفصل و 26 بند تصویب و ابلاغ شده است.

با توجه به اهمیت فناوری اطلاعات و دولت هوشمند و در رأس آن زیرساخت مراکز داده و شبکه، یکی از هفت سرفصل اصلی سیاست‌های کلی به موضوع «علمی، فناوری و آموزشی» اختصاص یافته است و همچنین در این ابلاغیه، علاوه بر بندهای 19 و 20 که به فناوری اختصاص دارد؛ در بندهای 24 و 25 که موضوع دفاعی و امنیتی دارد، به موضوعات فناورانه مانند تاب‌آوری در برابر تهدیدات سایبری، هوشمندسازی و تحقق دولت الکترونیک اشاره شده است.

- بند 19 – برقراری حاکمیت ملی و صیانت از ارزش‌های اسلامی – ایرانی در فضای مجازی با تکمیل و توسعه شبکه ملی اطلاعات و تأمین محتوا و خدمات متناسب و ارتقاء قدرت سایبری در تراز قدرت‌های جهانی با تأکید بر مقاوم‌سازی و امنیت زیرساخت‌های حیاتی و کلان داده کشور.
- بند 20 – افزایش شتاب پیشرفت و نوآوری علمی و فناوری و تجاری‌سازی آن‌ها به ویژه در حوزه‌های اطلاعات و ارتباطات و زیست فناوری و ریزفناوری و انرژی‌های نو و تجدیدپذیر.
- بند 24 – تقویت زیرساخت‌ها و بهینه‌سازی ساز و کارهای عمومی و دستگاهی برای مصون‌سازی و ارتقاء تاب‌آوری در قبال تهدیدات، به ویژه تهدیدات سایبری، زیستی، شیمیایی و پروتویی با اولویت پدافند غیرعامل.
- بند 25 – تحول در نظام اداری و اصلاح ساختار آن مبتنی بر سیاست‌های کلی نظام اداری با تأکید بر هوشمندسازی و تحقق دولت الکترونیک، حذف تشکیلات موازی و غیرضرور، به‌روزرسانی قوانین و مقررات، اصلاح روش‌ها و رفع فساد و زمینه‌های آن در مناسبات اداری.



قانون بودجه سال 1401 کشور

بر اساس بند «و» تبصره ۷ ماده واحده بودجه ۱۴۰۱ و به منظور تحقق اهداف دولت هوشمند و ارائه خدمات دولت الکترونیکی به آحاد جامعه و کاهش مراجعات مردمی به دستگاههای اجرایی و نهادهای عمومی:

- کلیه دستگاههای اجرایی و نهادهای عمومی مکلفند «پنجره واحد خدمات هوشمند» خود را براساس الزامات مصوب شورای اجرایی فناوری اطلاعات کشور حداکثر تا شهریور ماه سال ۱۴۰۱ راه اندازی کرده و حداقل یک سوم از خدمات اختصاصی خود را با اولویت خدمات پرکاربرد از طریق این پنجره ارائه دهند.

- وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات مکلف است مرحله اول «پنجره ملی خدمات هوشمند دولت» را تا پایان دی ماه سال ۱۴۰۱ راه اندازی کند. دستگاههای موضوع ماده (۲۹) قانون برنامه پنج ساله ششم توسعه اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی جمهوری اسلامی ایران و نهادهای عمومی مکلفند در تعامل با وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات، پنجره واحد خدمات هوشمند خود را به «پنجره ملی خدمات هوشمند دولت» متصل نمایند به گونه ای که خدمات اختصاصی آنها از طریق «پنجره ملی خدمات هوشمند دولت» قابل دسترسی باشد. دستورالعمل اجرائی این بند مشتمل بر مصادیق خدمات برنامه های اجرائی و اقدامات مشمول اولویت ها، اصول حاکم و ضوابط ساماندهی و موارد مشابه، یک ماه پس از ابلاغ این قانون با همکاری سازمان اداری و استخدامی کشور و وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات تدوین و به تصویب شورای اجرائی فناوری اطلاعات می رسد.

1-2- چرا پرورش داده ها

گروه شرکت های پرورش داده ها متشکل از پنج شرکت فعال و با سابقه فعالیت بیش از 28 سال اجرای متمایز بالغ بر 110 پروژه در سطح ملی و دارای رتبه یک در اجرای طرح های فاوا از شورای عالی انفورماتیک کشور، خدمات متمایزی را در بخش های مختلفی همچون فناوری اطلاعات و ارتباطات، صنعت و تجارت، مالی و اقتصادی، آموزشی و پژوهشی و نیز تولیدات صنعتی ارائه می دهد.



در چارچوب فعالیت های فوق ، شرکت پرورش داده ها ، این توفیق را داشته است تا مجری 4 دوره موفق پایش کیفیت ارائه خدمات الکترونیکی در سطح ملی در گستره 174 دستگاه اجرایی و نهاد عمومی مستقل غیر دولتی در قالب ارزیابی 6200 خدمت الکترونیکی از سال 1397 تا سال 1401 با راهبری و تایید دبیرخانه شورای اجرایی فناوری اطلاعات کشور، سازمان فناوری اطلاعات ایران و سازمان اداری و استخدامی کشور باشد.



از نتایج و آموخته های این ارزیابی های موفق توسط گروه پرورش داده ها می توان به کسب شناخت جامعی از وضع موجود کیفیت ارائه خدمات توسط دستگاه های اجرایی ، شناسایی نقاط ضعف و قوت ها و نیز متعاقبا امکان تبیین راهکارهایی فنی اجرایی در جهت بهبود و ارتقا به تفکیک هر حوزه خدمت با حداقل زمان و هزینه اشاره نمود.

با عنایت به اهداف تکلیفی فرادست کشور در حوزه فاوا خصوصا در برنامه های ششم و هفتم توسعه کشور و نیز قانون بودجه سال جاری با التزام به استقرار دولت هوشمند و ارائه کلیه خدمات الکترونیکی شده دستگاه ها از طریق پنجره ملی خدمات کشور ، گروه پرورش داده ها این آمادگی را دارد تا در قالب **Total Solution** راهکارهایی را برای دستگاه های مشمول در امر استقرار کامل اجزای دولت هوشمند الکترونیکی در نقش مشاور ، مجری و ناظر بشرح زیر پیاده سازی نماید.

معماری و اجزای خدمات دولت هوشمند و راه کارهای متناظر گروه پرورش داده ها



Designed by: A.Moheballi- Jan 2023

- ارائه خدمات مشاوره به جهت تهیه شناختی از سطح بلوغ دولت الکترونیکی و تدوین نقشه راه ارتقای کیفیت ارائه خدمات الکترونیکی دستگاه اجرایی بر مبنای شاخص های ملی و بین المللی مشتمل بر رئوس :
 - بررسی سطح بلوغ ارائه خدمات الکترونیکی شده از طریق درگاه اصلی ، پنجره واحد خدمات و کیفیت اتصال SSO دستگاه به پنجره ملی خدمات کشور در 4 گام نحوه اطلاع رسانی ، درخواست ، انجام و تحویل خدمات
 - ارزیابی فنی درگاه اصلی و درگاه های مرتبط خدمت رسان دستگاه از منظر کیفیت پیاده سازی معیارهای کاربردپذیری در درگاه ، سرعت ارائه صفحات و پایداری سامانه ها ، ارزیابی نفوذ پذیری و امنیت درگاه ، نحوه اتصال و تبادل اطلاعات درگاه با پایگاه های اطلاعات پایه ای کشور و نیز بررسی نحوه استقرار ابزارهای مشارکت الکترونیکی و شفافیت در دستگاه
 - ارائه خدمات مشاوره در امر تدوین/بازبینی سند معماری سازمانی دستگاه با رویکرد استفاده حداکثری بکارگیری از ظرفیت های فاوا در بهبود فرآیند ها و نیز بروزرسانی طرح های معماری شبکه و سرویس دستگاه
 - طراحی و راه اندازی پنجره واحد خدمات (SSO) برای دستگاه به جهت امکان احراز هویت متمرکز با حداقل تغییرات و اختلال در روند ارائه خدمات الکترونیکی شده موجود و نیز فراهم نمودن اتصال SSO به پنجره ملی خدمات کشور و نیز ارتباط با سایر پایگاه های اطلاعات پایه ای کشور بصورت وب سرویس با پیاده سازی راهکار اختصاصی نرم افزار SSO پلاس طراحی شده توسط این شرکت
 - الکترونیکی کردن فرآیندهای خدمات مصوب دستگاه در قالب یکپارچه و تلفیق آنها بصورت متمرکز در از طریق پرتال اصلی دستگاه
 - فراهم نمودن سرویس مدیریت و مانیتورینگ برخط روی زیرساخت های ارائه خدمات الکترونیکی دستگاه برای مدیران آی تی بصورت اختصاصی و یا از طریق پانل ابری با حداقل زمان و هزینه و با رعایت کامل الزامات امنیت شبکه و فاوا و امکان دسترسی به کنترل وضعیت پارامترهای کلیدی اجزای مرکز داده دستگاه از منظر ترافیک داده ، ارتباطات ، مانیتورینگ پردازش فعال ، کنترل عملکرد سامانه های هواساز ، اطفاف و اعلام حریق ، کنترل دسترسی های ورود و خروج و ... با بهره گیری از محصول اختصاصی این شرکت با عنوان تجاری سامانه هوشیار (DCIM) با کارکرد موفق و زیر بار این محصول در مراکز اصلی زیرساخت حیاتی کشور
 - تهیه، عرضه، نصب و راه اندازی طیف گسترده ای از تجهیزات در حوزه سخت افزار و شبکه ، نرم افزار ، امنیت و کنترل دسترسی
 - آمادگی تامین و برقراری ارتباطات پرسرعت بصورت امن و با مدیریت یکپارچه برای زیرساخت های خدماتی دستگاه بصورت فیبر و شبکه وایرلس در سطح کشور از طریق یکی از زیر مجموعه های گروه پرورش داده ها با نام تجاری صبانت
- اطلاعات تفصیلی هر محور خدماتی فوق الذکر در ادامه این مستند به تفصیل آورده شده و فایل الکترونیکی آن نیز از طریق لینک dpco.net قابل دریافت می باشد.
- امید است معرفی کلان توانمندی های گروه پرورش داده ها در حوزه دولت الکترونیک و هوشمند سازی، مورد عنایت مدیران ارشد مرتبط قرار گرفته و در صورت توفیق همکاری این مجموعه بتواند خدمات شایسته ای را ارائه دهد.

3-1- برخی از مهمترین مشتریان ما




همراه مطمئن شما در حرکت
به سوی جامعه دانش بنیان

گروه شرکت های پرورش داده ها

شرکت پرورش داده ها
DP

شبانه Sabanet

فناورانی تخصصی و نوین در زمینه
میعاد شرق ICT MIDDLE EAST

شرکت مدیریت
مهندسی صبا



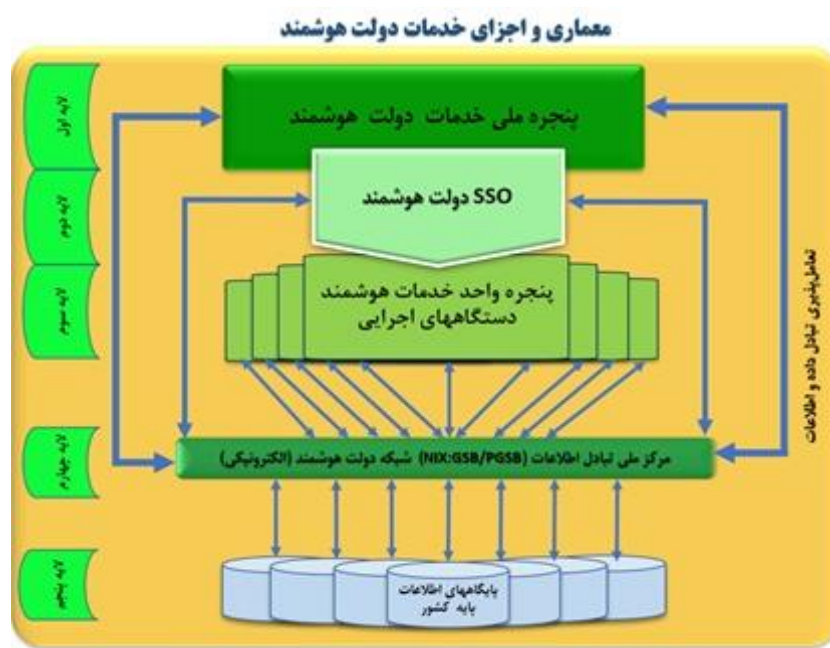
2- معماری و اجزای خدمات دولت هوشمند

طی سال‌های گذشته جمهوری اسلامی ایران سعی کرده است تا وضعیت خود را در بهبود خدمات الکترونیکی ارتقا دهد. طبق آخرین گزارش دولت الکترونیکی ایران (نتایج دوره نهم پایش و ارزیابی کیفیت درگاه ها و خدمات الکترونیکی شده دستگاه های اجرایی کشور) که در خرداد ماه ۱۴۰۱ منتشر شد، بیش از ۳۵۰ خدمت شناسنامه دار دستگاه های اجرایی از 6200 خدمت مصوب به صورت کاملاً الکترونیکی عرضه می‌شوند و بیش از هزار خدمت نیز نیمه الکترونیکی شده‌اند. بنابر ارزیابی‌های انجام‌شده، در ۵۹ درصد دستگاه‌ها هیچ گونه پنجره واحد ارائه خدمات وجود ندارد و در ۳۵ درصد دستگاه‌ها نیز یا کلاً میز خدمت الکترونیکی وجود ندارد یا کمتر از ۴۰ درصد سرویس‌ها به صورت الکترونیکی عرضه می‌شود. گام مهم در استقرار دولت هوشمند، ارائه خدمات از طریق پنجره واحد خدمات دستگاهی است.

2-1- پنجره واحد خدمات SSO

پنجره ملی خدمات دولت هوشمند توسط وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات (سازمان فناوری اطلاعات ایران) با هدف ارائه خدمات الکترونیکی دولتی به شهروندان به صورت یکپارچه و متمرکز بر بستر شبکه ملی اطلاعات در حال راه اندازی بوده که از طریق درگاه my.iran.gov.ir به ارائه خدمات به کاربران می‌پردازد. این سامانه در واقع نسخه مکمل خدمات الکترونیکی کشور بوده و ورود به آن برای دریافت همه خدمات به شیوه احراز هویت یکپارچه (SSO) است. لذا مهم‌ترین مزیت و ارزش‌افزوده آن برای شهروندان، تسهیل در دریافت خدمات دولتی به صورت یکپارچه است که منجر به افزایش سرعت در دسترسی به خدمات خواهد شد. برجسته‌ترین ویژگی این سامانه، احراز هویت افراد با بهره‌گیری از مکانیزم های استاندارد جهانی است.

در این سامانه، ضمن رعایت قوانین و مقررات بالادستی حوزه فناوری اطلاعات، باحفظ محرمانگی و حریم خصوصی کاربران کلیه خدمات دولت هوشمند شامل سه دسته «خدمات عمومی دستگاه‌های اجرایی»، «سامانه‌های اختصاصی دستگاه‌های اجرایی»، خدمات یکپارچه پیام ایران» با سه سطح احراز هویت شامل «استعلام اقامت هویتی»، «احراز هویت تطبیق عکس» و «احراز هویت امضای دیجیتال» به شهروندان ارائه خواهد شد.



2-2- دستور العمل اجرایی و الزامات فنی ایجاد پنجره واحد خدمات

مرجع تصویب: هیات وزیران
شماره ویژه نامه: ۱۵۶۴

پنجمین، ۶ مرداد ۱۴۰۱

سال هفتاد و هشت شماره ۲۲۵۳۲



مصوبه شماره یک جلسه بیست و چهارم شورای اجرایی فناوری اطلاعات دستورالعمل اجرایی و الزامات فنی موضوع بند «و» تبصره (۷) قانون بودجه سال ۱۴۰۱

شماره ۱/۶۵۹۱۰

۱۴۰۱/۴/۲۶

بخش اول - معماری، ضوابط و الزامات فنی

فصل اول - ضوابط عمومی و تبادل اطلاعات

ماده ۱- دستگاه‌های اجرایی مشمول مکلفانند حداکثر تا پایان شهریورماه ۱۴۰۱ معماری و الزامات فنی «پنجره واحد دستگاه» خود را با بخش اول این مصوبه (موضوع جز دو (۲) بند «و» تبصره هفت (۷) قانون بودجه ۱۴۰۱) منطبق نمایند.

تبصره - در صورتی که «پنجره واحد دستگاه» در سال ۱۴۰۱ ایجاد یا بازطراحی و پیاده‌سازی می‌شود، رعایت معماری و الزامات بخش اول این مصوبه در تمامی مراحل ایجاد یا بازطراحی و پیاده‌سازی پنجره واحد دستگاه الزامی است.

ماده ۲- معماری و اجزای خدمات دولت هوشمند

معماری و ساختار اجزای ارائه‌دهنده خدمات دولت هوشمند در ۵ لایه به شرح زیر است و کلیه دستگاه‌های اجرایی متولی پنجره‌های واحد دستگاه و پایگاه اطلاعات پایه مکلفانند با ترتیبات زیر نسبت به تبادل اطلاعات و ارائه خدمات به اشخاص اقدام نمایند.

لایه اول: پنجره ملی به‌عنوان تجمیع‌کننده خدمات پرکاربرد پنجره‌های واحد دستگاه و ارائه آن به اشخاص به صورت اختصاصی، موضوع جز ۴ بند «و» تبصره ۷ قانون بودجه ۱۴۰۱ است که کاربران میتوانند پس از ورود به این پنجره به پنجره واحد دستگاه‌ها بدون درخواست مجدد ورود دسترسی داشته باشند.

لایه دوم: لایه دسترسی مردم به خدمات است که در اجرای جز ۲ بند «و» تبصره ۷ قانون بودجه ۱۴۰۱ با احراز هویت یکپارچه و یک‌باره کاربران پنجره ملی یا پنجره واحد دستگاه‌ها با یک بار ورود به کلیه سامانه‌ها و خدمات بدون نیاز به ورود مجدد دسترسی دارند.

لایه سوم: پنجره واحد دستگاه‌های اجرایی مسئول ارائه خدمات تخصصی دستگاه به اشخاص موضوع جز ۲ بند «و» تبصره ۷ قانون بودجه ۱۴۰۱ هستند. این پنجره‌ها از طریق مرکز ملی تبادل اطلاعات با سایر اجزا ارتباط دارند.

لایه چهارم: مرکز ملی تبادل اطلاعات (NIX) که شامل بستر نرم‌افزاری (GSB/PGSB) و شبکه‌های تبادل اطلاعات (IX) در کشور است که بر اساس ماده ۶۷ قانون برنامه ششم ایجاد شده است و کلیه تبادلات داده دستگاه‌های اجرایی باید بر این بستر انجام شود.

لایه پنجم: پایگاه‌های اطلاعات پایه بر اساس مصوبه ۵۴ شورای عالی فضای مجازی و اصلاحات کارگروه تعامل‌پذیری بر عناوین پایگاه‌ها است. اکثر خدمات دولت نیازمند دسترسی به این پایگاه‌های اطلاعات به‌منظور پیاده‌سازی خدمت و احراز یا اعتبارسنجی متقاضیان خدمات هستند.

ماده ۱۷- رابط کاربری و ویژگی فنی پنجره واحد دستگاه

در پنجره واحد دستگاه قابلیت‌های کاربرپذیری، طراحی و پیاده‌سازی به شرح زیر رعایت شود:

- ۱- امکان بهره‌برداری از موتور جستجو داخلی یا بومی در پنجره
- ۲- نمایش آدرس آی پی (IP) کاربر و کشور محل دسترسی، نوع مرورگر کاربر
- ۳- ستاره‌دار نمایش دادن فیلدهای اجباری در کاربرگ‌های تکمیل و ورود اطلاعات
- ۴- وجود قابلیت شخصی‌سازی برای خدماتی که نیاز به احراز هویت و ورود دارند مانند امکان تغییر رمز عبور، ذخیره پیوندهای (لینک‌های) بازدید شده برای تسریع در دسترسی در مراجعه بعدی
- ۵- نمایش پیام خطا در ورود اطلاعات اشتباه و قابلیت کنترل صحت داده ورودی (برای کد ملی، شماره تلفن همراه و موارد مشابه)
- ۶- وجود بستر و رویه‌های برای جلب مشارکت الکترونیکی کاربران خدمت در هنگام طراحی یا برای بهبود فرآیند عرضه خدمات به گونه‌ای که ابزارهای اجرای مشارکت الکترونیکی در پنجره تعبیه شده و نحوه به‌کارگیری نظرات دریافتی به روشنی بیان شود.
- ۷- روش‌ها و ابزارهای مناسب برای جمع‌آوری و تحلیل داده ترافیک‌ها و داده‌های کاربری پنجره برای بهبود مستمر وجود داشته باشد، این معیارها باید شامل نظرات و امتیازدهی کاربران، گزارش تراکنش‌های مربوط به خدمات موجود در پنجره باشد.
- ۸- پنجره با مرورگرها و ابزارهای مختلف سازگاری داشته باشد.

۹- زمان بارگذاری صفحات وب برای کاربران زیر سه ثانیه باشد.

۱۰- متناسب با خدمات درخواستی قبلی کاربران و داده‌های سوابق و درخواست های پیشین، خدمات مورد انتظار شخصی را در دسترس اولیه کاربر قرار دهد.

۱۱- تاریخ بروز رسانی محتوای صفحات در پنجره و نمایش آمار بازدیدکنندگان سایت شامل کل، روز جاری و برخط صفحه مهیا باشد.

۱۲- در احراز هویت کاربران، مدیریت مدت‌زمان اعتبار نشست متناسب با زمان برآوردی فرایند اخذ خدمات در طراحی لحاظ شود.

۱۳- چندزبانه بودن (Multi Language) پنجره و لزوم ارائه راهنما و معرفی خدمات حداقل به یک‌زبان بین‌المللی

تنبیه - در خصوص دستگاه‌هایی که ارائه‌دهنده خدمات به اشخاص غیر ایرانی یا اتباع هستند بر اساس الگوی مراجعه کاربران ارائه محتوا به زبان ایشان الزامی است.

ماده ۱۸- قابلیت دسترسی برای توان‌یابان

قابلیت دسترسی و استفاده گروه‌های کم‌توان و توان‌یاب شامل افراد دارای ناتوانی جسمی یا ذهنی (نابینایی و کم‌بینایی، ناشنوایی و کم‌شنوایی، محدودیت حرکتی، ناتوانی‌های گفتاری، حساسیت به نور و ترکیبی از این موارد و برخی امکانات برای ناتوانی‌های یادگیری محدودیت‌های شناختی)، افراد کم‌سواد، بی‌بضاعت‌ها، سالمندان، افراد زیر سن قانونی و تمام اتباع خارجی ساکن کشور برای دریافت خدمات و اطلاعات موجود در پنجره واحد دستگاه پیش‌بینی شود.

ماده ۱۹- هوشمند سازی خدمات

دستگاه‌های اجرایی مکلف‌اند تا پایان سال ۱۴۰۱ حداقل یک‌سوم از خدمات خود را به گونه‌ای اصلاح نمایند که کل فرآیند درخواست، تولید و تحویل خدمت یا حداقل بخش درخواست و تحویل آن هوشمند شود. از مصادیق خدمات هوشمند در پنجره واحد دستگاه آن دسته از خدمات است که حسب مورد به کاربر احراز هویت شده بر اساس داده و اطلاعات و به‌کارگیری تحلیل داده یا داده‌کاوی یا هوش مصنوعی، خدمت را تحویل می‌دهد یا اگر زمان اعتبار و مواعد قانونی آن نزدیک است (به‌طور مثال می‌توان از پیمه شخص ثالث، ثبت‌نام فرزند، خدمات سلامت، تمدید یا موارد مشابه نام برد) و امکان ارائه هوشمند آن وجود دارد خدمت را از طریق کانال‌های ارتباطی با کاربر نظیر دولت همراه، کارپوشه ملی ایرانیان، ایران پیام تحویل کاربر نماید یا هشدار لازم برای دریافت خدمت را به کاربر ارائه نماید.

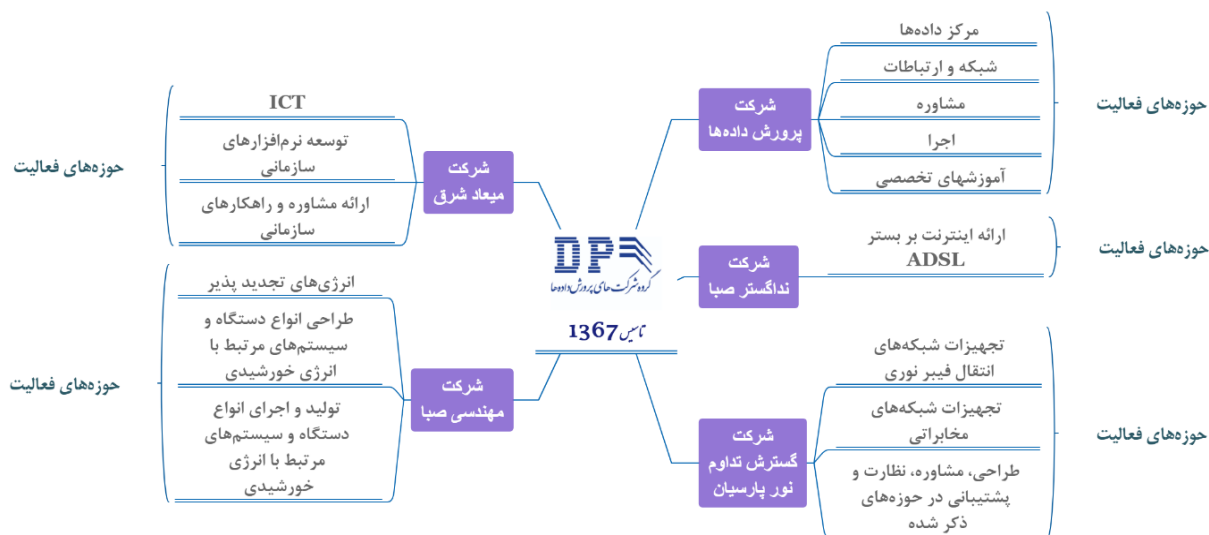
2-3- ارزیابی های مرتبط با توسعه دولت الکترونیکی در ایران

ردیف	نام ارزیابی	متولی	دوره ارزیابی
۱	ارزیابی پایه کیفیت خدمت الکترونیکی ، درگاه ها و پرتال های دستگاه های اجرایی کشور	شورای اجرایی فناوری اطلاعات کشور با همکاری سازمان فناوری اطلاعات ایران	هر شش ماه یکبار
۲	ارزیابی شهید رجایی	سازمان اداری و استخدامی کشور	سالانه
۳	ارزیابی ملی شفافیت	شورای اجرایی فناوری اطلاعات کشور	سالانه

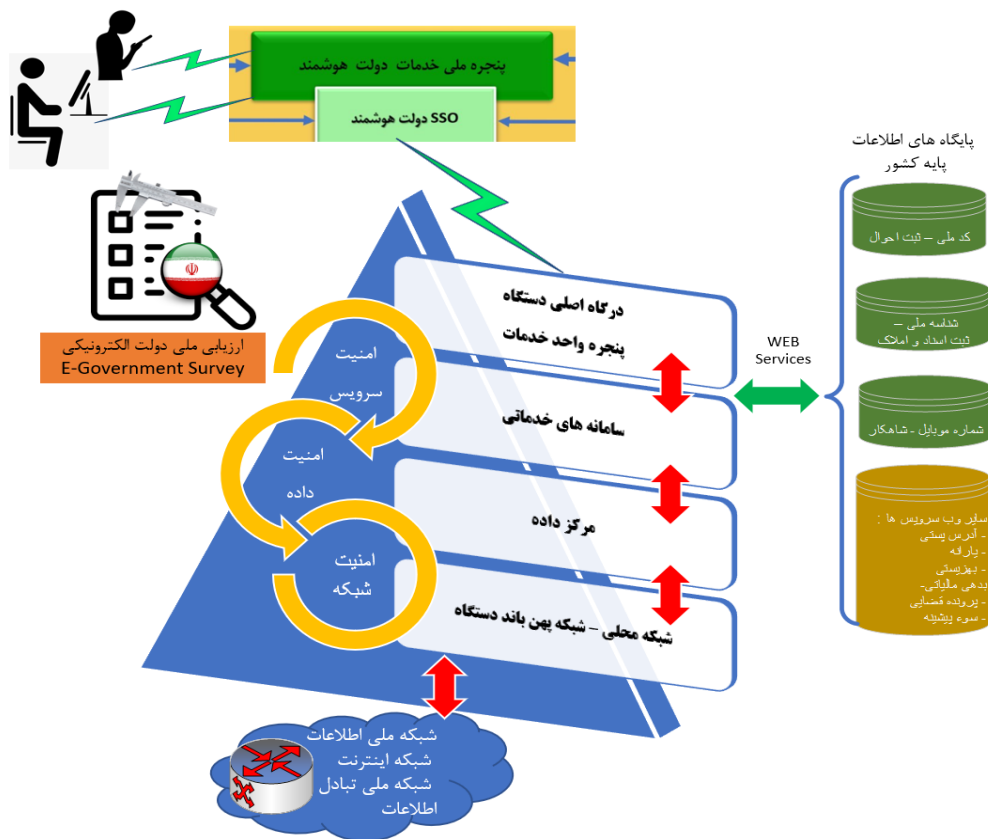


3- پرورش داده ها و راهکارهای متناظر برای استقرار دولت الکترونیک و هوشمند

گروه شرکت های پرورش داده ها متشکل از 5 زیر مجموعه در 10 محور عملیاتی زیر فعالیت داشته که بر اساس معماری ابلاغی و اجزای استقرار خدمات دولت هوشمند ، راهکارهایی را تبیین و با تایید مراجع فرادست در برخی از دستگاه های منتخب طی سال جاری پیاده سازی نموده است.



معماری و اجزای خدمات دولت هوشمند و راه کارهای متناظر گروه پرورش داده ها



4- مشاوره در امر طراحی ، نظارت و ارزیابی در حوزه فناوری اطلاعات



مشاوره و نظارت در حوزه
فناوری اطلاعات و ارتباطات

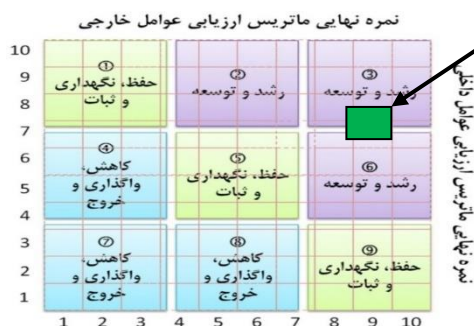
4-1 مشاوره به جهت شناختی از سطح بلوغ الکترونیکی دستگاه و تدوین نقشه راه ارتقای کیفیت خدمات

ارائه مشاوره به جهت تهیه گزارش شناختی از سطح بلوغ الکترونیکی دستگاه ، ارزیابی از کیفیت ارائه خدمات الکترونیکی شده و تدوین نقشه راه ارتقای کیفیت و راهکارهای بهبود



متدولوژی انجام مشاوره ارتقای کیفیت ارائه خدمات الکترونیکی

ردیف	محور	سرفصل
1	شناخت وضع موجود	<ul style="list-style-type: none"> - بررسی سطح بلوغ ارائه خدمات الکترونیکی شده دستگاه از طریق درگاه اصلی ، پنجره واحد خدمات و کیفیت اتصال SSO دستگاه به پنجره ملی خدمات کشور از منظر سخت افزار ، نرم افزار ، فرآیند ارائه خدمات در 4 گام اطلاع رسانی ، درخواست ، انجام و تحویل خدمت (- ارزیابی فنی درگاه اصلی و درگاه های مرتبط خدمت رسان دستگاه از منظر کیفیت پیاده سازی معیارهای کاربردپذیری در درگاه، سرعت ارائه صفحات و پایداری سامانه ها ، ارزیابی نفوذ پذیری و امنیت درگاه ، نحوه اتصال و تبادل اطلاعات درگاه با پایگاه های اطلاعات پایه ای کشور و نیز بررسی نحوه استقرار ابزارهای مشارکت الکترونیکی و شفافیت در دستگاه - باز ارزیابی کیفیت ارائه خدمات دستگاه منطبق بر شاخص های ملی و بین المللی مرتبط و استخراج امتیاز و انطباق امتیاز ارزیابی دستگاه در مقایسه با رنکینگ دستگاه های همپراز و برتر
2	تبیین افق مطلوب	تبیین افق مطلوب (کوتاه مدت و میان مدت) متناسب با انتظارات مدیران دستگاه و پتانسیل رشد دستگاه در دو گام کوتاه مدت و میان مدت
3	تحلیل شکاف (Gap Analysis)	<ul style="list-style-type: none"> - تحلیل SWOT (نقاط قوت، ضعف، فرصت و تهدید) - تهیه ماتریس های عوامل داخلی و خارجی (IFE/EFE) - آنالیزی از وضعیت دستگاه های هم طراز - تعیین موقعیت راهبردی
4	تدوین نقشه راه (برنامه اقدام)	<p>تدوین نقشه راه (برنامه اقدام) و ساختار شکست کار 2 سطحی با برآورد زمان و تخمینی از هزینه برای اجرای هر اقدام مشتمل بر:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ساختار اجرایی (کمیت راهبری) - لیست اقدامات در انطباق با اسناد فرادست در بازه کوتاه مدت - میان مدت - لیست اقدامات در ارتباط با پوشش اسناد فرادست - لیست اقدامات کوتاه مدت - لیست اقدامات میان مدت - شناسنامه اقدامات با برآورد اولویت - زمان - هزینه



موقعیت راهبردی دستگاه
در ارتقای رتبه و جایگاه

نمره نهایی ماتریس ارزیابی عوامل داخلی

4-2 طراحی معماری سازمانی و مدیریت پروژه ها

- طراحی معماری سازمانی با رویکرد استفاده حداکثری از فاوا
- طراحی معماری شبکه و سرویس
- تدوین طرح های جامع و تفصیلی پروژه های ICT
- مدیریت پروژه های فناوری اطلاعات



سوابق و نمونه های موفق اجرا شده

برخی از سوابق اجرایی شرکت پرورش داده ها در حوزه مشاوره و نظارت در حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات



- تدوین برنامه جامع فناوری اطلاعات ایران (تکفا 2) – دبیرخانه شورای عالی اطلاع رسانی
- مشاوره جامع جهت توسعه فاوا، سازمان فناوری اطلاعات ایران
- ایجاد و راه اندازی مرکز داده استان مرکزی
- سنجش عملکرد شاخص های فناوری اطلاعات کشور، سازمان فناوری اطلاعات ایران
- ظرفیت سازی فنی در حوزه نظام پایش شاخص های فناوری اطلاعات و ارتباطات کشور، سازمان فناوری اطلاعات ایران
- خدمات مشاوره در حوزه کمیته های تخصصی کارگروه مدیریت فاوا
- مطالعه و بررسی و تدوین طرح سیستم جامع مکانیزه اصناف کشور، سازمان فناوری اطلاعات ایران و شورای اصناف کشور

- نظارت بر پروژه تدوین سند زیرساخت سازمان فناوری اطلاعات کشور (مجری: دانشگاه تربیت مدرس، کارفرما: سازمان فناوری اطلاعات ایران)
- طراحی و نظارت بر آماده سازی زیرساخت فیزیکی مرکز داده رشد، وزارت آموزش و پرورش
- مطالعه و بررسی تدوین چارچوب تحقق الزامات سند فاوای وزارت آموزش و پرورش
- اجرای طرح مطالعاتی شبکه گسترده وزارت امور اقتصادی و دارایی
- انجام فعالیت های مطالعاتی در زمینه نقش فاوا در توسعه اقتصادی کشور، تجارت الکترونیکی، دولت الکترونیکی، پرداخت الکترونیکی، محاسبات ابری (Cloud Computing)، آموزش الکترونیکی، مراکز صدور گواهی الکترونیکی،...
- مشاوره در راستای تدوین سند توسعه صادرات نرم افزار کشور
- مطالعه در زمینه نقش فاوا در کسب و کارهای کوچک و متوسط (SME) و تدوین شرح خدمات برای پروژه تدوین سند راهبردی در این حوزه

5- طراحی و راه اندازی سیستم های نرم افزاری



طراحی و راه اندازی سیستم های نرم افزاری

5-1 سامانه پنجره واحد ورود و مدیریت کاربران و دسترسی ها (SSO پلاس)

SSO پلاس

SSO چیست؟

سال ها است که با گسترش فزاینده تعداد سامانه های نرم افزاری و خدمت رسانی در سازمان ها، کاربران مجبور به استفاده از سامانه های مختلف و پراکنده هستند و این مسئله باعث سردرگمی و مشکلات مختلفی هم برای کاربران و هم برای سازمان شده است.

برای حل این مسئله وجود یک پنجره واحد و یکپارچه به سامانه ها راهگشا خواهد بود. موفق ترین راهکار شناخته شده، سامانه نرم افزاری Single Sign-On یا به اختصار SSO است. SSO با متمرکز سازی احراز هویت و مجاز شماری دسترسی های کاربران به ایشان یک پنجره واحد بهره برداری از سامانه های متعدد را ارائه می نماید.

چرا سازمان ها به SSO نیاز دارند؟ چرا برای سازمان مهم است؟

2 نیاز اصلی سازمان ها به SSO وجود دارد:

1- ورود کاربران به سامانه ها از درگاه یکپارچه و متمرکز (SSO)

2- ارتقاء امنیت کاربران و سامانه های اطلاعاتی

کاربران دیگر نیازی به نگهداری شناسه و رمزهای کاربری مختلف ندارند و با وجود SSO صرفاً یک ورود متمرکز خواهند داشت. در خصوص امنیت، از سرقت هویت یا جعل هویت کاربران جلوگیری می شود. همچنین از طریق گزارش های برخط مدیران سازمان چند سوال را می توانند پاسخ دهند که بدون SSO امکان پذیر نیست:

- چه کاربرانی آنلاین هستند؟
- این کاربران الان در حال استفاده از کدام سامانه هستند؟
- تعداد رمزهای اشتباه امروز چقدر بوده، آیا حمله ای برای کشف رمزها وجود دارد؟

اهمیت سامانه SSO به قدری شده است که شورای اجرایی فناوری اطلاعات کشور به تمام دستگاه های اجرایی طی مصوبه ای الزام بکارگیری SSO را ابلاغ نموده است. (مصوبه جلسه 23 شورای اجرایی فناوری اطلاعات کشور مورخ 1400/11/14 طی نامه 1/10022 مورخ 1401/1/27 به تمام دستگاه های اجرایی کشور)

SSO چگونه کار می کند؟

یکی از رایج ترین SSO ها، گوگل هست. هر فردی که یک شناسه کاربری گوگل داشته باشد بدون ثبت نام مجدد در سایت های مختلف اینترنت می تواند از نام کاربری گوگل اش استفاده کند. اما سازمان ها به علت دغدغه های امنیتی و کاربردی نمی توانند سامانه های اطلاعاتی / نرم افزاری خودشان را به گوگل متصل نمایند. در این خصوص نیاز هست که سازمان ها یک SSO

خریداری و در شبکه داخلی سازمان نصب و راه اندازی نمایند. سپس سامانه های نرم افزاری را می توان با SSO یکپارچه سازی نمود. برای SSO و یکپارچه سازی سامانه ها با آن استانداردهای بسیار معتبر و شناخته شده ای وجود دارد، مهم ترین این استانداردها OAuth 2.0 و Open Connect ID است.

مزایای SSO برای مشتریان سازمان شما چیست؟

کاربران SSO به 3 دسته تقسیم می شوند:

- کاربران داخلی سازمان
- مشتریان و خدمت بگیران بیرون سازمان
- مدیران و راهبران فناوری اطلاعات.

اولین مزیت مهم این است که کاربران دیگر نیازی به حفظ کردن آدرس سامانه های مختلف و شناسه/رمز های مختلف ندارند، یک شناسه کاربری و یک آدرس درگاه یکپارچه کافی است. کاربران و مشتریان برای دسترسی به سامانه ها مختلف دچار سردرگمی نخواهند شد به این خاطر که همه چیز از طریق یک پنجره واحد خدمات به صورت یکپارچه ارائه خواهد شد. مدیران و راهبران فناوری اطلاعات نیز به جای تنظیم شناسه و رمز و مدیریت دسترسی کاربران در چندین سامانه نرم افزاری که کار بسیار دشوار و طاقت فرسایی است، صرفاً از طریق SSO دسترسی کاربران را رصد و مدیریت می نمایند.

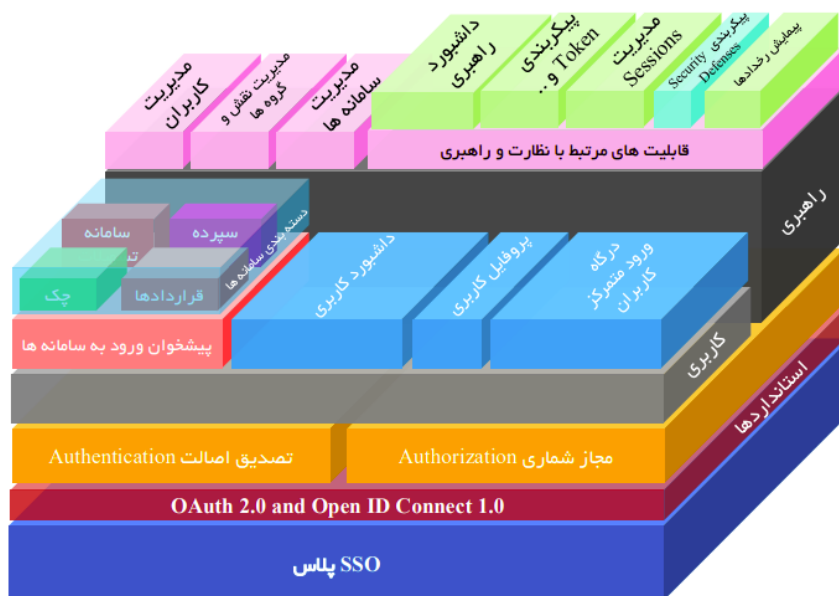
چرا SSO پلاس پرورش داده ها ؟

سامانه SSO پلاس یک راهکار مطمئن سازمانی است که در سال 1399 تولید و از سال 1400 مورد بهره برداری قرار گرفته است. این سامانه دارای گواهی های مختلفی اعم از تایید فنی سازمان فناوری اطلاعات ایران، ثبت رسمی و گواهی آزمون امنیت از آزمایشگاه های مرجع بوده و توانسته با قابلیت های گسترده خود نیاز سازمان ها را به طور کامل پوشش دهد. این سامانه کاملاً مطابق با هشت (8) استاندارد رسمی سازمان استاندارد و مهندسی اینترنت (IETF) طراحی شده است.

مشخصات فنی سامانه SSO

SSO پلاس، یک محصول نرم افزار ی احراز هویت متمرکز On-Sign Single است که به کاربران سازمان این امکان را می دهد تنها با یکبار احراز هویت در این سامانه، به تمام سامانه هایی که کاربر مجوز آن را دارد، بدون نیاز به احراز هویت مجدد وارد شوند. سامانه SSO پلاس، مناسب با نیازمندی سازمان ها و شرکت های بزرگ که سامانه های نرم افزار ی متنوع و کاربران گسترده دارند ساخته شده است.

سامانه SSO پلاس سامانه ای است که مبتنی بر استانداردهایی همچون OAuth و Connect OpenID ۲۰۰ با سامانه های دیگر ارتباط برقرار م یکنند و موارد کاربردی همچون مدیریت نقش، دسترسی ها، احراز هویت کاربران و ... را برعهده خواهد داشت. این سامانه مبتنی بر مدل امنیتی کنترل دسترسی نقش محور Control Access Base Role امکان تعریف نقش ها و دسترسی های لازم را برای راهبر فراهم آورده است. در سامانه SSO پلاس تمامی دسترسی های سامانه به واسطه نقش هایی که به افراد منتسب می شود، مدیریت میگردد



تطابق با استانداردها

برای تمامی سامانه های احراز هویت و مجاز شماری (مدیریت کاربران و دسترسی ها)، توسط کارگروه مهندسی و استانداردهای اینترنت (IETF) طی 15 سال گذشته استانداردهایی مصوب شده است. این استانداردها تمامی مسائل امنیتی و تخصصی را تحت پوشش قرار داده اند و توسط چندین سازمان بزرگ از جمله گوگل، مایکروسافت، IBM و دیگر سازمان ها بارها مورد بررسی و بازنگری قرار گرفته اند .



لذا هر سازمانی که می خواهد SSO داشته باشد، اگر از این استانداردها پیروی نکند قطعا در مقابله با حملات امنیتی آسیب پذیر خواهد بود.

سند توضیح استاندارد	تاریخ انتشار	استاندارد
https://openid.net/connect/	February 2014	Open ID Connect ۱,۰
RFC ۶۷۴۹ RFC ۵۸۴۹	October 2012	OAuth ۲,۰
RFC ۷۵۱۹	December 2010	JWT
RFC ۶۷۵۰	October 2012	Bearer Token Usage
RFC ۷۶۳۶	September 2015	PKCE
RFC ۷۶۶۲	October 2015	OAuth ۲,۰ Token Introspection

تکنولوژی های مورد استفاده



مجوزهای محصول نرم افزاری

مجوزهای محصول نرم افزاری	
 وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات سازمان فناوری اطلاعات ایران	دارای تاییدیه فنی سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات به شماره ۲۰۶۹۱۱
 وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی مرکز فناوری اطلاعات و رسانه های دیجیتال	دارای گواهی ثبت به شماره ۲۷۸۵/۱۰ نزد مرکز فناوری اطلاعات و رسانه های دیجیتال وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی
در حال دریافت	مجوز تست نفوذ محصول نرم افزاری

سوابق و نمونه های موفق اجرا شده

برخی از این مشتریان SSO پلاس
بانک پارسیان از طریق شرکت فناوری اطلاعات متبوع آن کاسپین بنیاد مسکن انقلاب اسلامی سازمان بهزیستی کل کشور (برای سازمان بهزیستی کل کشور طی یک پروژه جامع که بخش های غیر SSO آن همچنان در حال توسعه است و هنوز بهره برداری عمومی نشده است)



5-2- طراحی و پیاده سازی پرتال های سازمانی و سامانه های نرم افزاری اختصاصی (خاص منظوره)



■ طراحی و پیاده سازی درگاه (پرتال) سازمانی و الکترونیکی کردن خدمات دستگاه

■ مجموعه محصول مدیریت امور مشتریان DP Pluto CRM Suite

- سامانه مدیریت زمانبندی
- سامانه مدیریت وظایف
- پنل خدمات مشترکین
- سامانه اطلاع رسانی
- سامانه گزارش گیری
- سامانه سرویس دهی
- سامانه ثبت وقایع و مدیریت وقایع
- سامانه طراحی گزارشات
- سامانه پاسخگویی خرابی

■ محصول مدیریت وظایف DP Pluto PTM

■ محصول طراحی گزارشات DP Pluto Report Generator



سوابق و نمونه های موفق اجرا شده

برخی از سوابق اجرایی شرکت پرورش داده ها در حوزه
طراحی و راه اندازی سیستم های نرم افزاری



- طراحی و پیاده سازی پرتال پایش جامعه اطلاعاتی ایران، سازمان فناوری اطلاعات ایران
- طراحی و توسعه سیستم اصلاح اطلاعات اقتصادی خانوارهای کشور، مرکز آمار ایران
- اجرای طرح تجمیع و تمرکز پیگاه های طرح جامع مشترکین مخابرات در شرکت مخابرات استان تهران
- طراحی، پیکر بندی، نصب، راه اندازی و پشتیبانی نرم افزار سیستم محاسبه کارکرد و خدمات مشتریان (AAA & CRM) جهت مشترکین اینترنت پهن باند (ADSL) شرکت های مخابراتی:

- شرکت مخابرات استان اصفهان
- شرکت مخابرات استان کرمان
- شرکت مخابرات استان کردستان
- شرکت مخابرات استان هرمزگان
- شرکت مخابرات استان گلستان
- شرکت خدمات داده های نداگستر

هابکو سامانه زنجیره تامین و استعلام HUBCO.IR

3-5- تولید برنامه های کاربردی موبایل



تولید برنامه های کاربردی موبایل

برخی از سوابق اجرایی شرکت پرورش داده ها در حوزه تولید برنامه های کاربردی موبایل



برنامه های کاربردی موبایل استعلام بها و اعلام قیمت



برخی از سوابق اجرایی شرکت پرورش داده ها در حوزه تولید برنامه های کاربردی موبایل



بازار الکترونیکی اصناف کشور



بازار، بازار الکترونیکی اصناف ایران

اتاق اصناف ایران با هدف حمایت از اصناف و در راستای ایجاد بستر خرید و فروش اینترنتی امن، مطمئن و قابل اعتماد برای مردم بازار الکترونیکی رسمی اصناف ایران را تحت عنوان بازار راه اندازی نموده است. بازار، بازار الکترونیکی خرید



خرید و فروش آنلاین



ویترین مجازی کالا و خدمات



ایجاد صفحه اختصاصی برای معرفی خود به همگان

بازار الکترونیکی (B2C - B2B)

6- طراحی و مدیریت مراکز داده



طراحی و پیاده سازی مراکز داده ها

6-1- طراحی و پیاده سازی مراکز داده

تحلیل نیازها و تهیه نقشه راه فنی (Roadmap) تعریف پروژه های منطق بر نقشه راه و تهیه RFP

مشاوره در خصوص ساختارهای زیربنایی مانند Site Selection, Power , Cooling, Physical Access

نظارت بر انتخاب پیمانکار و عملکرد آن از لحاظ اجرایی و فنی

طراحی تفضیلی مرکز داده ای بر اساس نیازهای فنی و منطق بر آخرین تکنولوژی های روز

طراحی و اجرای شبکه های پر سرعت مرکز داده ای

طراحی جامع امنیتی مرکز داده ای بر اساس آخرین استانداردهای روز بر اساس مدل های چند لایه ای

نصب و راه اندازی تجهیزات امنیتی مبتنی بر شبکه مانند Firewall, IPS, Network AntiVirus

طراحی، نصب و راه اندازی شبکه های ذخیره سازی Storage Area Network



سوابق و نمونه های موفق اجرا شده

برخی از سوابق اجرایی شرکت پرورش داده ها در حوزه  **طراحی و پیاده سازی مراکز داده**

- نظارت، طراحی، اجرا و پیاده سازی راهکار تداوم کسب و کار مرکز داده اصلی بانک گردشگری
- ایجاد و راه اندازی مرکز داده استان گلستان
- ایجاد و راه اندازی مرکز داده استان مرکزی
- پروژه تأمین تجهیزات، نصب و راه اندازی شبکه مرکز داده پشتیبان بانک سینا
- طراحی، تأمین تجهیزات، نصب، راه اندازی و پشتیبانی مرکز داده ای مرکز تهیه صورتحساب و خدمات مشتریان شرکت ارتباطات زیرساخت
- بهینه سازی ساختار شبکه، امنیت شبکه و پایگاه های داده ای در مرکز داده، مرکز آمار ایران
- طراحی، تأمین تجهیزات، نصب و راه اندازی پنج مرکز داده پروژه رشد وزارت آموزش و پرورش

2-6- مدیریت زیر ساخت مرکز داده و شبکه (سامانه هوشیار -DCIM)



امروزه، شبکه های کامپیوتری و داده ای نقش پررنگی در زندگی بشر ایفا می کنند. به همین دلیل، از یک سو شبکه ها به سرعت در حال گسترش بوده و به طور مداوم بر ابعاد، خدمات و پیچیدگی های آنها افزوده می گردد و از سوی دیگر، شرکتهای مختلفی در حال ورود به بازار ارائه خدمات شبکه ای هستند که باعث شده این بازار به یک اقیانوس قرمز تبدیل گردد. در چنین فضایی، کوچکترین مشکلات به وجود آمده در سطح شبکه میتواند بر کیفیت خدمات رسانی یک شبکه تأثیرگذار بوده و به از دست دادن سهم بازار آن شبکه منجر گردد. به همین دلیل، پایش و نظارت مداوم بر شبکه، آگاهی از وضعیت جاری و مشکلات موجود در آن، و اقدام سریع در جهت رفع مشکلات، پیش از آنکه کاربران متوجه شوند، اهمیت حیاتی برای کسب و کار شرکتهای فعال در این زمینه دارد. تا کنون ابزارهای متعددی جهت پایش و نظارت بر شبکه ها در سطح دنیا تولید شده اند که به طور کلی، به دو دسته تجاری و متن باز تقسیم میشوند. ابزارهای تجاری عموماً کیفیت بالایی دارند و راه اندازی و استفاده از آنها نسبتاً ساده است، اما از یک سو هزینه بالایی دارند و از سوی دیگر، به بهانه وجود تحریم ها، امکان دریافت خدمات پشتیبانی آنها در ایران به سادگی میسر نیست. در مقابل، ابزارهای متن باز اگرچه بدون هزینه قابل راه اندازی و استفاده هستند، اما واسط

کاربری، کیفیت و پشتیبانی مناسبی را در بر ندارند و نمیتوان به طور کامل به آنها تکیه نمود. ضمن آنکه، عموماً متشکل از بسته های بزرگ نرم افزاری هستند که اعمال هرگونه تغییر مورد نیاز در آنها، میتواند زمان زیادی به طول بینجامد. با توجه به موارد فوق الذکر، و با توجه به نیاز شدید بازار داخلی به وجود محصولی بومی که در کنار کیفیت و امکانات مناسب، از یک سو قیمت معقولی داشته باشد و از سوی دیگر، امکان دریافت پشتیبانی و اعمال تغییرات مورد نیاز در آن به سادگی فراهم باشد، شرکت پرورش داده ها اقدام به توسعه چنین محصولی تحت نام تجاری هوشیار (DCIM) نمود.

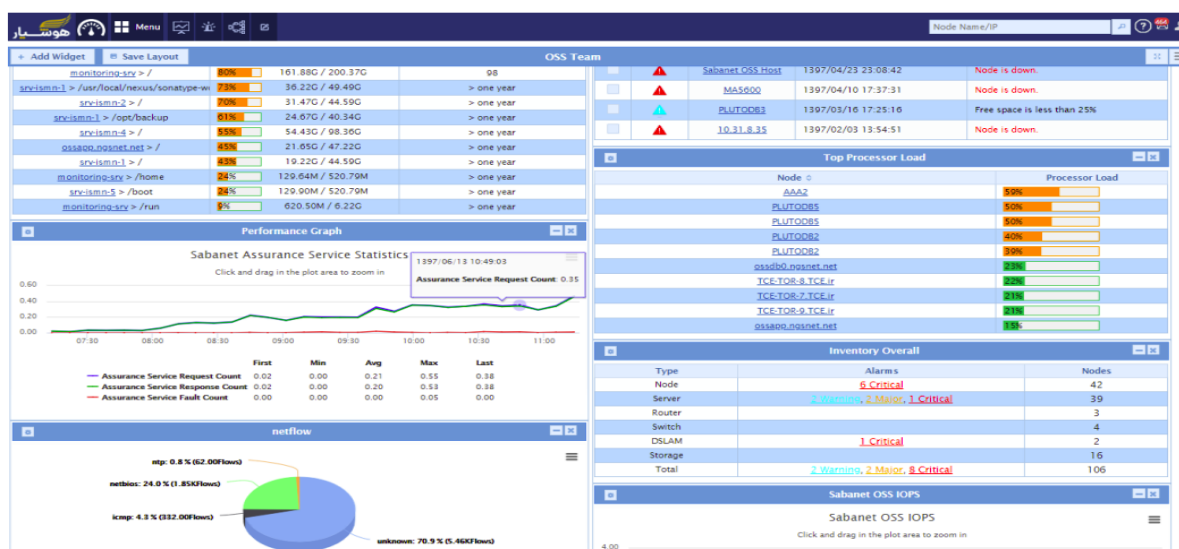
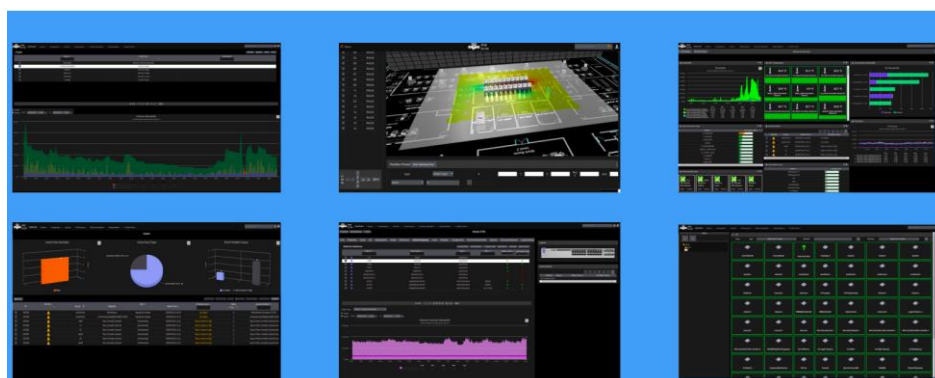


DCIM راه حلی است جهت:

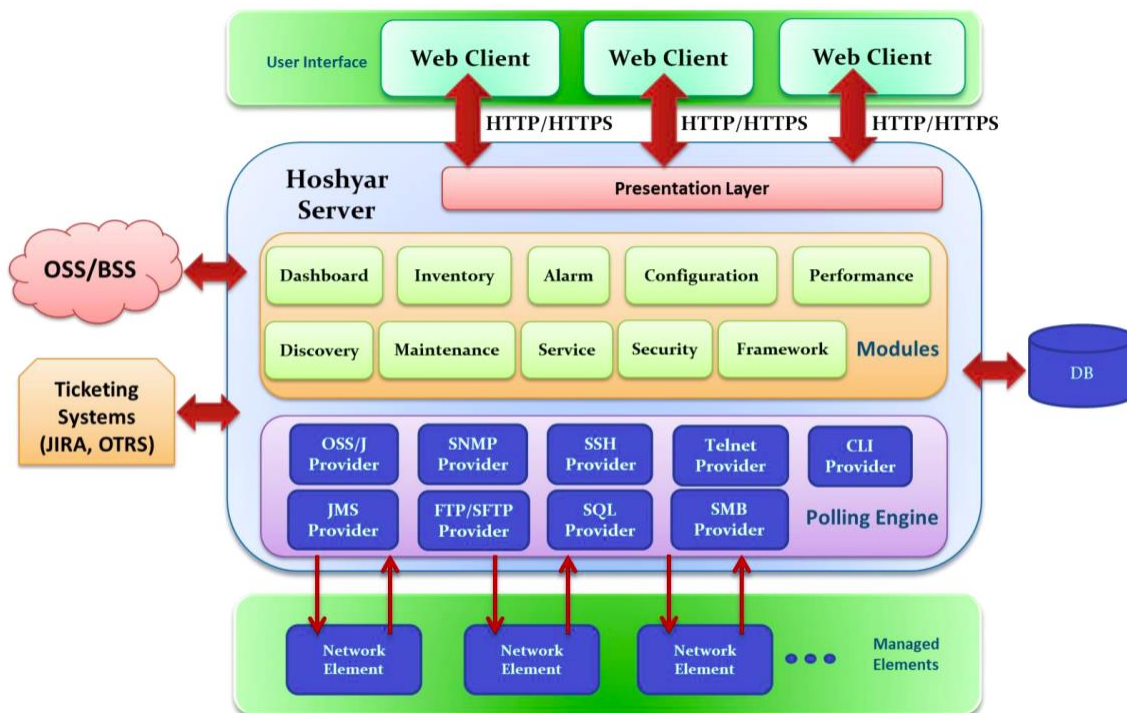
- فراهم آوردن دید جامع از عملکرد مرکز داده
- پایش میزان مصرف انرژی و کمک به بهینه سازی آن
- پایش پارامترهای کیفی مرکز داده و کمک به تصمیم سازی مدیران در خصوص افزایش بهره وری و کارایی
- ایجاد پایگاه داده از تجهیزات و امکانات مرکز داده اعم از فعال و غیرفعال
- پایش تغییرات در سطح مرکز داده و ایجاد روال های استاندارد در حوزه مدیریت تغییرات
- پایش ظرفیت مرکز داده به منظور استفاده بهینه از امکانات موجود

سامانه بومی هوشیار (DCIM) محصول بیش از 10 سال تجربه شرکت پرورش داده ها در تولید سامانه های مدیریت شبکه، برای شبکه های مخابراتی، نظامی و کامپیوتری بوده که به منظور پایش و نظارت بر عملکرد تجهیزات کامپیوتری شرکت ها و برندهای معتبر و شناخته شده بین المللی نظیر HUAWEI، Cisco، HP، Fujitsu، ZyXEL و ... تولید شده است.

سیستم مدیریت زیرساخت مرکز داده و شبکه



معماری کلی هوشیار در شکل زیر نمایش داده شده است. در این معماری، واسط کاربری هوشیار، سرور، پایگاه داده، المانهای تحت مدیریت در شبکه و سایر سامانه هایی که امکان برقراری ارتباط با آنها از طریق هوشیار وجود دارد مشخص شده اند. واسط کاربری هوشیار، همانگونه که پیشتر نیز بیان شد، مبتنی بر وب طراحی شده است تا امکان دسترسی به آن از همه جا و روی سیستم عامل های مختلف به سادگی فراهم باشد. سرور هوشیار، مطابق شکل، از یک لایه Presentation، چندین ماژول و یک موتور سرکشی یا Engine Polling تشکیل شده است. لایه Presentation مسئولیت برقراری ارتباط مابین سرور هوشیار و واسط کاربری را بر عهده دارد و به نوعی، صفحاتی را که قرار است در اختیار کاربر قرار گیرد، تولید می نماید.



شکل ۱-۲: معماری کلی سامانه هوشیار

ماژول های هوشیار هر یک بخشی از قابلیت های نظارتی و پایشی هوشیار را در اختیار قرار می دهند. طراحی ماژولار هوشیار دو امکان ویژه را برای این محصول فراهم ساخته است. نخست آنکه در صورت بزرگ بودن شبکه و حجم بالای پردازشها، میتوان ماژولهای مختلف را روی سرورهای مختلف به صورت توزیع شده مستقر نمود تا بار پردازشی مابین این سرورها توزیع گردد. دوم آنکه اگر در شبکه ای، برخی از این ماژولها مورد نیاز نباشند، میتوان آن ماژولها را غیرفعال نمود تا مشتری با صرف هزینه کمتر، بتواند دقیقاً به آنچه که مورد نیاز اوست دسترسی یابد .

ماژول های هوشیار عبارتند از: داشبورد، مدیریت دارایی، نظارت بر آلام، مدیریت پیکربندی، مدیریت کارایی، مدیریت پویا، مدیریت نگهداری، مدیریت سرویس، مدیریت امنیت

زیرسامانه های DCIM



7- امنیت اطلاعات و ارتباطات و فضای سایبری



امنیت اطلاعات و ارتباطات و امنیت سایبری

مشاوره، طراحی و پیاده سازی سیستم مدیریت امنیت اطلاعات (ISMS) بر اساس استاندارد ISO27001
اجرای تست نفوذپذیری و شناسایی آسیب پذیری ها و ارائه راه حل های مناسب در جهت برطرف نمودن آسیب پذیری ها

ممیزی داخلی سری استانداردهای 27000

برگزاری دوره های آموزشی تخصصی در حوزه امنیت

مشاوره، طراحی و پیاده سازی مرکز عملیات امنیت (SOC)

طراحی و استقرار تیم امداد و نجات حوادث رایانه ای و مرکز هماهنگی (CERT/CC/CSIRT)

مشاوره، طراحی و پیاده سازی راه حل های جامع امنیت شبکه و اطلاعات

توسعه محصولات امنیتی در حوزه حراست الکترونیک (Data Leak Prevention)، کنترل دسترسی در شبکه

(NAC)، ضد ویروس و مدیریت اطلاعات رویدادهای امنیتی (SIEM)



سوابق و نمونه های موفق اجرا شده

برخی از سوابق اجرایی شرکت پرورش داده ها در حوزه امنیت اطلاعات و ارتباطات و امنیت سایبری

- مشاوره، طراحی و استقرار سیستم مدیریت امنیت اطلاعات (ISMS) در:
 - ثبت احوال
 - سازمان صنایع انرژی
 - شهرداری کرج
 - وزارت ورزش و جوانان
 - بانک کشاورزی
 - آستان قدس رضوی
 - برق منطقه ای آذربایجان
 - پالایشگاه تهران - شهید تندگویان
- اجرای تست نفوذ بر روی شبکه و پورتال دانشگاه صنعتی امیرکبیر و ارائه راه حل های امن سازی در خصوص هریک از آسیب پذیری ها
- بهینه سازی ساختار شبکه، امنیت شبکه و پایگاه های داده ای در مرکز داده، مرکز آمار ایران
- اجرای تست نفوذ و ارائه راه حل های امن سازی بر روی مرکز داده و نرم افزار طرح جمع آوری اطلاعات اقتصادی خانوار در مرکز آمار ایران
- اجرای تست نفوذ و ارائه راه حل های ایمن سازی بر روی نرم افزار SMS Banking بانک کشاورزی ایران



8- طراحی و پیاده سازی شبکه های مخابراتی و ارتباطی



طراحی و پیاده سازی شبکه های مخابراتی و ارتباطی

- تامین تجهیزات شبکه
- نصب و راه اندازی
- اجرا



برخی از تجارب موفق:

- پروژه تامین ، توسعه و تکمیل فیبر نوری شبکه سراسری ارتباطات زیرساخت کشور (ناحیه دو) به مترای 6509 کیلومتر
- پروژه انجام خدمات نگهداری ، پشتیبانی و بهسازی شبکه
- تامین ، طراحی و پیاده سازی شبکه مخابرات هفت استان ایران مبتنی بر تکنولوژی MPLS



سوابق و نمونه های موفق اجرا شده

برخی از سوابق اجرایی شرکت پرورش داده ها در حوزه طراحی و پیاده سازی شبکه های مخابراتی و ارتباطی



- طراحی و نصب تجهیزات شبکه دسترسی دیتا - شرکت های مخابرات استان های خراسان جنوبی، کرمان، آذربایجان شرقی، اصفهان، کردستان، همدان، 560 اتصال نقاط دولتی بوشهر.
- طراحی و پیاده سازی بزرگترین شبکه Backbone کشور براساس IP/MPLS شرکت ارتباطات زیرساخت.
- طراحی، پیاده سازی و راه اندازی شبکه ملی IP ایران - شرکت مخابرات ایران.
- طراحی، نصب و راه اندازی هسته مرکزی دیتای ایران - شرکت مخابرات ایران
- طراحی، نصب و راه اندازی شبکه گسترده و IP Telephony راه آهن جمهوری اسلامی ایران.
- اجرای طرح شبکه مجازی اختصاصی (VPN) مخابرات استان خراسان.
- نصب و راه اندازی پایانه های ماهواره ای دو طرفه جهت ارتباط با اینترنت.

برخی از سوابق اجرایی شرکت پرورش داده ها در حوزه طراحی و پیاده سازی شبکه های مخابراتی و ارتباطی



- طراحی، نصب و راه اندازی شبکه های کامپیوتری و مخابراتی در سازمان هایی نظیر شرکت قطارهای مسافربری رجا، بانک رفاه کارگران، بانک سپه، بانک مسکن، بانک صادرات، بانک ملت، فولاد خوزستان، وزارت بهداشت، گمرک و شرکت مخابرات ایران.
- تجهیز آزمایشگاه امنیت سازمان پژوهش های علمی و صنعتی کشور.
- تهیه تجهیزات و راه اندازی - Internet Gateway شرکت مخابرات ایران.
- راه اندازی شبکه گسترده نهاد ریاست جمهوری (شبکه هیئت دولت).
- طراحی و نصب و راه اندازی شبکه های گسترده کامپیوتری در اجلاس سران کشور های اسلامی در تهران - 1376
- برقراری اولین لینک ماهواره ای اینترنت با پهنای باند 2 Mbps در ایران.

9- خدمات ارتباطی (صبانت)



خدمات ارتباطی
(اینترنت پهن باند)

صبانت
sabanet

شرکت ندا گستر صبا
(صبانت)



سبائنت
sabanet

شرکت ندا گستر صبا
(صبا نت)

بیش از ۳۵۰۰ نمایندگی فروش
۷۰۰ کارشناس محلی
۱۰۰ دفتر و
بیش از ۱۰۰۰ کارشناس

10- تماس با ما



تماس با شرکت پرورش داده ها

نشانی: تهران-خیابان میرزای شیرازی شمالی-بالا تر از خیابان شهید مطهری-نرسیده به خیابان شهید بهشتی-خیابان شهدا-پلاک 25

کدپستی: 1586758113

تلفن: 021-88712451_021-88553830 (خط 10)

فکس: 021-88722159

پست الکترونیکی: info@dpcn.net

آدرس وب سایت: www.dpcn.net